



Stockholm augusti 2014

Viktig information gällande ert Com Hem-avtal

Er förening har ett avtal med Com Hem gällande Gruppavtal för bredbandstjänster.

Internetutvecklingen går blixtnabbt och de svenska hushållens behov av bandbred ökar kontinuerligt. Com Hem har på senare år investerat 2,5 miljarder kronor i uppgraderingar och nu har vi ett av Europas snabbaste och modernaste bredbandsnät. Mot bakgrund av detta vill vi nu ge era boende möjlighet att surfa upp till 5 gånger snabbare (50 Mbit/s) inom ramen för ert befintliga gruppavtal.

Under oktober månad kommer vi att sända ut ett informationsbrev till samtliga boende som är berörda. Vissa av de boende kommer att kunna ta del av ökningen med befintliga modem och vissa kommer behöva byta modem för att kunna ta del av ökningen fullt ut. De som behöver byta modem kommer att informeras särskilt om det. För övriga höjs hastigheten automatiskt. Com Hem tillhandahåller nya modem utan kostnad för de som behöver. De boende som idag själva har beställt en högre hastighet än 50 Mbit/s kommer fortsatt ha samma rabatt som tidigare.

Vi hoppas med detta att ni ska få ännu mer glädje av ert gruppavtal.

Med vänliga hälsningar
Team Fastighetsägargruppen
fastighetsagare@comhem.com